



# «Радуга Урала»

Общество с ограниченной ответственностью

454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 96  
тел. (351) 237-27-44, 777-23-66  
ИНН/КПП 7451388766 / 745101001  
ОГРН 1157451004578  
р/с 40702810990000020807  
ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г. Челябинск  
к/с 30101810400000000779, БИК 047501779

от «10» декабря 2018 года № 103

Управление Роспотребнадзора по  
Челябинской области  
Штрак Елене Валентиновне

В ответ на Ваше предписание от 02.04.2018 года №09/30-145 устранены следующие нарушения:

1. Предусмотрены шкафы для хранения верхней и спец. одежды сотрудников в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.2.3358-16 п.3.2, п.8.23
2. Установлены мойки для мытья посуды и шкафы для хранения посуды в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.3.6 1079-01 п 6.11., 6.18., 6.14, 6.17.
3. Производится регулярный осмотр постояльцев на педикулез и чесотку при поступлении и еженедельно с фиксацией результатов осмотра в журналах в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.2.3358-16 п. 8.16, п.8.21.
4. В настоящее время в здании ООО «Радуга Урала» по адресу: город Челябинск, ул. Стартовая, д.32, предусмотрен изолятор.
5. Заключен договор №Д-279 от 13 апреля 2018 года на камерную дезинфекцию постельных принадлежностей (матрацы, подушки, одеяла) по мере загрязнения, по эпидемическим показаниям и после выписки проживающих в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.2.3358-16 п.8.19.
6. Хранение и использование дезинфицирующих средств производится в соответствии с требованиями санитарных правил СП 3.5.1378-03 п. 2.7, 4.3.9.
7. У всех сотрудников ООО «Радуга Урала» имеются медицинские книжки в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.2.3358-16 п.8.24.
8. Все сотрудники ООО «Радуга Урала» привиты профилактическими прививками против гриппа.
9. Ведется учет сотрудников ООО «Радуга Урала» о прохождении ежегодного ФОГ обследования.
10. Сотрудники ООО «Радуга Урала» ежегодно проходят медицинский осмотр и гигиеническое обучение в соответствии с требованиями санитарных правил СП 2.1.2.3358-16 п.8.24., п.9.1.
11. Для установки лифтов и/или других устройств для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов не имеется технической возможности для установки в здании ООО «Радуга Урала» по адресу: город Челябинск, ул. Стартовая, д.32.

Директор ООО «Радуга Урала»



Н.М. Суханова

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Челябинской области

Акт №

санитарно-эпидемиологического расследования по выявлению и установлению причин и условий возникновения  
и распространения инфекционных, паразитарных заболеваний, необычных реакций после применения  
медицинских иммунобиологических препаратов, а так же массовых неинфекционных заболеваний (отравлений  
людей), острых профессиональных отравлений и хронических профессиональных заболеваний

Управление Роспотребнадзора  
по Челябинской области  
(место составления акта)

02.04.2018г.  
(дата составления акта)

ООО «Радуга - Урала»  
(место проведения проверки)

по адресу: г. Челябинск, ул. Стартовая.32

На основании: распоряжения руководителя (заместителя руководителя,  
начальника территориального отдела) Управления Роспотребнадзора по Челябинской  
области на проведение санитарно-эпидемиологического расследования от 02.03.2018г  
№09-8

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата), фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), должность руководителя,  
заместителя руководителя органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, издавшего распоряжение на  
проведение проверки)

была проведена проверка в отношении: ООО «Радуга Урала»

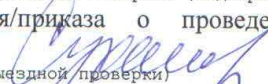
(наименование юридического лица, фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя)

Продолжительность проверки: с 02.03.2018г по 02.04.2018г, 20 рабочих дней  
с пребыванием на объекте 4 часа 06.03.2018г 4 часа  
30.03.2018г 1 час

(дней/часов)

Акт составлен: Управлением Роспотребнадзора по Челябинской  
области

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении санитарно-эпидемиологического  
расследования ознакомлен:   
(заполняется при проведении выездной проверки)

(фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), подпись, дата, время  
проведения проверки):

Лицо (а), проводившее проверку:

Штрак Елена Валентиновна, специалист – эксперт отдела  
эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по  
Челябинской области  
специалисты ФБУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской  
области»

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего(их) проверку; в  
случае привлечения к участию к проверке экспертов, экспертных организаций указываются фамилии, имена, отчества (в случае, если  
имеются), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций с указанием реквизитов свидетельства об аккредитации и

наименования органа по аккредитации, выдавшего свидетельство)

При проведении проверки присутствовали: учредитель Кутепова Светлана Александровна, директор Суханова Наталья Михайловна, администратор Борисенко Евгения

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, уполномоченного представителя саморегулируемой организации (в случае проведения проверки члена саморегулируемой организации), присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения санитарно-эпидемиологического расследования установлено:

01.03.2018г. в Управление Роспотребнадзора по Челябинской области поступила информация (карта экстренного извещения №43275 ) о регистрации внебольничной пневмонии у Земцова В.А. 78 лет, проживающего в ООО « Радуга - Урала », по адресу г. Челябинск, ул. Стартовая,32.

По данным карты экстренного извещения заболел 26.02., дата обращения 28.02., 01.03.2018 госпитализирован в 1 инфекционное отделение МБУЗ ГКБ №8 с диагнозом внебольничной пневмония.

Земцов В.А. поступил в учреждение 15.08.2017г. в палату №2. Пациент на полустационарном режиме. Палата расположена на первом этаже на 4 койки. Контактные по палате:

- 1) Расторгуев Н.В. поступил 14.11.2016г,
- 2) Кузнецов Ю поступил 30.05.2017г
- 3) Зомин В.М. поступил 20.02.2017г.

При изучении эпидемиологической ситуации установлено первым в палате заболел Расторгуев Н.В, у которого с 12.02.-16.02.2018г. отмечалось повышение температуры с 37,2 до 38,8. Наблюдение проводил врач терапевт. Результаты наблюдения и назначения лечения в медицинской карте нет. Расторгуев Н.В. из палаты не был изолирован.

В соответствии с предписанием Управления Роспотребнадзора от 02.03.2018г №09/30-106 в учреждении были введены карантинные мероприятия по внебольничной пневмонии.

- 02.03.2018г. своими силами проведена заключительная дезинфекция
- введен масочный режим
- организовано проветривание и обеззараживание воздуха с использованием переносного облучателя (в наличие 1 облучатель)
- на период карантина запрещено посещение родственниками
- усилен дезинфекционный режим при проведении влажной уборки

Общество с ограниченной ответственностью « Радуга Урала» коммерческая организация социального обслуживания арендуют (цоколь, первый и второй этажи) отдельно стоящего 2 –х этажного здания. Представлен договор аренды. Учреждение функционирует с февраля 2017г. предназначено для постоянного проживания престарелых граждан и людей с ограниченными возможностями. Лицензии и санитарно – эпидемиологического заключения не имеет.

Учреждение рассчитано на 45 мест, на момент проверки находятся 43 пациента на стационарном режиме, из них 17 человек тяжелые, лежащие.

Здание обеспечено централизованным водоснабжением и водоотведением от городских инженерных сетей.

Освещение помещений естественное и искусственное, обеспечивается светодиодными лампами.

На первом этаже расположен следующий набор помещений:

- 1) 5 палат, в том числе 1 палата совмещенная на 2 комнаты
- 2) 2 туалета
- 3) 1 душевая
- 4) Комната (помещение) для приема пищи на 3 обеденных стола и отдыха пациентов

На втором этаже размещены:

- 1) 5 палат, в том числе 2 палаты совмещенные на 2 комнаты
- 2) 1 душевая
- 3) 1 туалет
- 4) в коридоре расположена раздатка

В цокольном этаже:

- 1) пищеблок
- 2) 4 палаты для лежачих больных
- 3) душевая

В основном пациенты размещены по 2-4 человека ( одна палата №12 на 6 кроватей). Санитарное состояние помещений удовлетворительное. Внутренняя отделка палат, коридоров выполнена жидкими обоями, места общего пользования (душевые, туалеты) облицованы кафельной плиткой. Обеспеченность бельём, моющими и дезинфицирующими средствами, спецодеждой, средствами личной гигиены, мягким и твёрдым инвентарём достаточная. Стирка белья осуществляется в прачечной Диана. Заключен договор возмездного оказания услуг №62 от 22.08.2017г. с ООО « Диана-Центр». Смена постельного белья и одежды производится 1 раз в неделю и по мере загрязнения.

Санитарно-противоэпидемический режим в помещениях поддерживается. Проветривание помещений ежедневное. Текущая уборка проводится своевременно влажным способом с применением моющих и дезинфицирующих средств. Журнал проведения генеральных уборок не представлен. На момент проверки для уборки используются дезинфицирующие средства « Ди Хлор». Уборочный инвентарь выделен, используется по назначению. Заключен и представлен договор № Д-ЧЛБ-01/12/17 с ООО « Центр профессиональной дезинфекции» на проведение профилактической дезинфекции, дератизации и дезинсекции. Представлена программа производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Заключен договор с ФБУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области « Сосновского района на проведение лабораторного контроля.

По штатному расписанию в учреждении работает 16 сотрудников  
Медицинские книжки представлены на 7 человек.

При проверке медицинских книжек выявлены замечания:

- отсутствуют обследования на туберкулез (ФОГ) у Путиной Н.Г., Фроловой Е.Б. (ФОГ 29.02.2016г), Борисенко (ФОГ от 21.09.2016г), Трошиной О.Е. (ФОГ 2016г.), нарушение п. 4.13.СП 3.1.2.3114-13 «Профилактика туберкулеза».

- отсутствуют сведения о проведенных профилактических прививках – Чернова Е.В., Путина Н.Г., Халилова Б.А.

- нарушается периодичность прохождения медицинского осмотра, не оформлен допуск к работе у Загуменных А.Ш., Трошиной О.Е.

- отсутствует гигиеническая аттестация у повара Сатонина А.Ю, что является нарушением п.8.24 СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

В ходе проверки выявлены следующие замечания:

Не предусмотрены помещения :

- для приема лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, не предусмотрены помещения для организации медицинского, административно – бытового обслуживания, культурно – массового назначения, нарушение п.3.2. СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

- не предусмотрено приемно – карантинное отделение с изолятором, что является нарушением п.3.9,8.5 СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

С целью профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний в учреждении не в полном объеме проводятся профилактические и противоэпидемические мероприятия, так :

- вновь поступающие лица поступают в учреждение без результатов обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, без сведений о проведенных профилактических прививок. Не представлены справки об отсутствии контактов с инфекционными больными. На момент проверки из 43 присутствующих лиц медицинские карты представлены на 20 человек, что является нарушением СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» п. 8.14,

- вновь поступающие лица помещаются сразу в палаты без нахождения в приемно – карантинном отделении, что является нарушением СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству,

оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» п. 8.15

- не представлены результаты осмотра на педикулез и чесотку, что является нарушением СП 2.1.2.3358-16 « Санитарно- эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания» п. 8.16

- больные с признаками инфекционного заболевания своевременно не изолируются, нарушение п. 8.17 СП 2.1.2.3358-16 « Санитарно- эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

- не проводится обработка постельных принадлежностей в дезинфекционной камере, нарушение п.8.19 СП 2.1.2.3358-16 « Санитарно- эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

- хранение санитарной и специальной одежды осуществляется совместно с личной одеждой персонала, что является нарушением п.8.23 СП 2.1.2.3358-16 « Санитарно- эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно – гигиеническому и противозидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»

- не проводится в период карантина дезинфекция посуды ( чашек, тарелок), дезинфекция ложек проходит с нарушениями без полного погружения, в открытой емкости, нарушение п.3.6.1 СП 3.5.1378-03., СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничной пневмонии» п.6.8, п.7.2

- наблюдение за контактными организовано только за контактными по палате ( измерение температуры 01.03.-05.03), не организовано наблюдение за контактными сотрудниками и пациентами 1этажа, лист наблюдения за контактными не представлен, что является нарушением п.6.15, п.6.16 СП 3.1.2.3116-13 «Профилактика внебольничной пневмонии»

- отсутствуют условия для мытья столовой посуды ручным способом  
- нарушаются условия хранения столовой посуды, посуда на первом этаже хранится стопкой без решеток, на втором этаже чистые столовые приборы хранят ручками вниз, что является нарушением п.6.14, 6.17, 6.18 , СП 2.3.6.1079-01 « Санитарно – эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»

- нарушены правила хранения дезинфицирующего средства в душевой 1 этажа, дез средство хранится в открытом виде,

- не представлены документы (сертификат соответствия, инструкция по применению препарата) на дезинфицирующие средства п.2.7, 4.3.9 СП 3.5.1378-03.

В рамках расследования проведены лабораторные испытания параметров микроклимата учреждения (комната отдыха (столовая), палата), используемых дезинфицирующих средств (Ди-хлор), качества проводимой уборки (смывы с объектов внешней среды в столовой, обеденного зала, палаты). По результатам лабораторных испытаний не соответствуют требованиям Инструкции по применению дезинфицирующего средства по показателю массовая доля активного хлора (протоколы № 3323 и № 3325 от 07.03.2018г)

Ответственная за нарушения возложена на юридическое лицо ООО «Радуга Урала»

Эпидемиологический диагноз: Очаг с 1 случаем регистрации внебольничной пневмонии.

- Возбудитель: не установлен

- Источник инфекции: не установлен.

- Механизм передачи инфекции – воздушно-капельный, путь передачи – аэрозольный.

- Фактор передачи инфекции: не установлен.

- Причины: наиболее вероятной причиной возникновения очага являются тесный контакт заболевших, наличие восприимчивого коллектива, несвоевременное выявление и изоляция больных, несвоевременное проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий при возникновении первого случая заболевания

Выявлены нарушения обязательных требований или требований, установленных муниципальными правовыми актами (с указанием положений(нормативных) правовых актов): \_\_\_\_\_

(с указанием характера нарушений; лиц, допустивших нарушения)

выявлены несоответствия сведений, содержащихся в уведомлении о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, обязательным требованиям (с указанием положений (нормативных) \_\_\_\_\_ правовых \_\_\_\_\_ актов):

выявлены факты невыполнения предписаний органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля (с указанием реквизитов выданных предписаний): \_\_\_\_\_

нарушений не выявлено \_\_\_\_\_

Запись в Журнал учета проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки) : \_\_\_\_\_

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля отсутствует (заполняется при проведении выездной проверки):

\_\_\_\_\_

(подпись проверяющего)

\_\_\_\_\_

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы: : К акту прилагаются протоколы лабораторных испытаний

Подписи лиц, проводивших проверку: \_\_\_\_\_

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а): \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

" 02 " апреля 2018 г

\_\_\_\_\_

(подпись)

Пометка об отказе ознакомления с актом проверки:

Подпись уполномоченного должностного лица (лиц), проводившего проверку